

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,

provozovatelem obchůdku SECOND HAND "U ŠKOLKY" je

Renata Šlossarová  
Husova 1153  
252 63 Roztoky u Prahy  
IČO: 76003817  
DIČ: CZ7957251115

V případě dotazů i jakýchkoliv připomínek mi pište na mailík slosska@seznam.cz v kteroukoliv dobu, poštu stahuji průběžně, odpovídám tedy celkem rychle.

- zboží které je nové je klasicky s dvouletou záruční dobou  
- u second handového zboží je vždy uvedeno jaké vady či poškození se u něj vyskytují (reklamace se tedy nevztahují na popsané vady)  
- veškeré zboží mám skladem, pokud se stane, že některé zboží není ihned k dispozici je na to zákazník upozorněn v "poznámce" u fotky nebo bude obratem o této skutečnosti informován a sdělíme i případnou dobu dodání

### DODACÍ PODMÍNKY:

Zboží je posíláno ČP vždy doporučeně (kvůli dokladu pro případnou reklamaci na poště, člověk nikdy neví co na té poště se zásilkou dělají :-)) po platbě předem na účet !!! Č. účtu 155873877/0600 Po připsání částky na účet zboží expedujeme obvykle do 2 dnů.

U holinek a obuvi je cena poštovného uvedená v inzerátu.

### Záruka na použité zboží:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

### REKLAMAČNÍ PODMÍNKY:

Při doručení prostřednictvím České pošty DOPORUČJEME rozbalit balík vždy za přítomnosti doručovatele. Pokud je zásilka rozbalena později, může být problém s reklamací.(nutno postupovat podle reklamačního řádu České pošty) Zákazník musí s Českou poštou reklamační protokol. Ten je nezbytnou podmínkou, abychom mohli reklamaci o poškození během doručení Českou poštou uznat. Bez reklamačního řádu nemá zákazník nárok na nové zboží. Jakmile obdržíme Vaši zprávu o reklamaci, spojíme se s Vámi a domluvíme další postup. Na základě zaslání, řádně vyplněného reklamačního protokolu Vám na naše náklady zašleme v co nejkratším možném termínu nové zboží.

V souladu se zákonem č.367/2000 ze dne 14.září 2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme o následující:

Převzaté zboží zašlete zpět na naši adresu. Prosím o zaslání s dokladem o koupi pokud jste si jej vyžádali (ale není pro nás podmínkou reklamace, zákazníka si většinou pamatujeme, snažíme se tímto zákazníkům vyjít co nejvíce vstříc)

Zboží zasílejte doporučeně a pojištěné, neboť neručíme za jeho ztrátu a poškození během cesty k nám a informujte nás prosím e-mailem, že zboží zasíláte zpět.

Při splnění výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze zašleme složenkou či převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dní po fyzickém obdržení zboží.

!!!! Veškeré výše uvedené informace platí pro NOVÉ zboží ze sekce nové zboží, nikoliv pro bazárek použitého oblečení či ostatního nekomerčního zboží !!!

### STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVEK:

Každou objednávku lze samozřejmě zavčas stornovat, tzn. pouze do doby, než proběhne platba přes účet.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Veškerá osobní data uvedená při realizaci objednávky či jakékoliv komunikaci s mou firmou jsou chráněna a nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě.

Na Slovensko nezasíláme!!!

BEZ MÉHO VÝSLOVNÉHO SOUHLASU ZAKAZUJI POUŽÍVAT VEŠKERÉ MÉ FOTOGRAFIE A POPISKY K PREZENTACI VAŠEHO ZBOŽÍ !!!

Budu se těšit na Vaše objednávky a věřím, že budete s mou nabídkou, službami a cekovým přístupem spokojeni.

Další upřesnění:

Všem děkuji za zájem o mé věcičky. Vše se snažím nafotit co nejvěrněji originálu. Podotýkám, že tmavé barvy a riflovina se mi fotí velice špatně a tmavé a riflové věci vypadají ve skutečnosti lépe než na fotce.

S rezervací není problém, jen bych byla ráda, aby jste mi i v případě následného nezájmu o oblečení napsali vzkaz, proto abych mohla oblečení uvolnit. Pokud už u mě máte rezervovanou věc a vše si rozmyslíte, hlavu Vám samozřejmě neutrhnu, ale chci mít ve všem jasno, a tak vyžaduji napsat krátkou větu, že jste o věc ztratili zájem. Když nevím na čem jsem píšou vzkazy, i několik. A jestliže nedostanu žádnou odpověď, jsem nucena napsat negativní hodnocení. Nevadí mi neprodaná věc, ale ztracený čas věčným psaním vzkazů.

V případě, že potřebujete znát přesnější rozměry, na vše ráda odpovím. Pokud nedostanu odpověď do 24hod, věc nabízím dále.

Na dobírku nezasílám, poštovné dle tarifů ČP. Balné neúčtuji!!!

V případě zájmu odešlu i obyčejně, ale na Vaše nebezpečí. Za cenu poštovného 20,-Kč!!!

Oblečení neměním, pokud mám něco na výměnu je to vloženo v albu výměna.  
Na vzkazy o výměně nereaguji!

Pokud jste vydrželi až jsem, děkuji moc za Váš čas a věřím, že budete spokojeni.  
Renata