

PODMÍNKY PRODEJE

ZASÍLÁME ZÁSILKOVNA Kč 65,-,
větší balíčky nad 50 cm ČP Kč 129,-

1. PŘÍJEM OBJEDNÁVEK

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží.

Návrh na kupní smlouvu, na jejímž základě je realizován prodej produktů prodávajícím kupujícímu, vzniká na základě vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a jejich odesláním s následným potvrzením objednávky prostřednictvím těchto internetových stránek. Takto učiněná objednávka je projevem kupujícího jeho svobodné vůle.

Každá prodávajícím potvrzená objednávka je závazná pro obě strany (Občanský zákoník, zákon č. 40/1964 Sb).

Při objednávce je nutno uvést pravdivé a úplné údaje (mnohdy chybí číslo popisné, telefon).

Na objednávku či dotaz Vám odpovíme do 24 hodin /krom sobot, nedělí, svátků/.

Účelem prodeje je nové, nepoužité zboží.

2. PŘEPRAVNÉ - ZÁSILKOVNA Kč 65,-

Balíčky větší než 50 cm Českou poštou Kč 129,-

4. PLATBA:

Platba zboží je možná způsobem bankovního převodu předem. U tohoto způsobu Vám zašleme podklady k platbě - VS, číslo účtu a celkovou částku k úhradě.

Pokud platba nebude připsána do 7 dní, bude uděleno hodnocení a zboží uvolněno do prodeje.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Ze strany kupujícího:

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, informuje o tom stranu prodávajícího a zboží odešle doporučenou zásilkou /nikoli na dobírku - nebude přijata/. Poté bude platba zboží vrácena.

Storno objednávky ze strany kupujícího je možné do 24 hodin telefonicky či emailem.

Ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrobí nebo se dlouhodobě nedodává, dále v případě, že se aktuálně mění /navyšuje/ prodejní cena zboží v závislosti na nových dodavatelských cenících.

Jestliže se stane, že objednané zboží nebude prodávající schopen dodat nebo je bude schopen dodat jen částečně, kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu, popř. na vrácení již zaplacené částky za zboží.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE

Při převzetí zásilky je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu či zda zásilka nevykazuje vnější známky poškození. Pokud kupující zjistí zjevné vady, je oprávněn zásilku odmítnout převzít a sepsat s dopravcem zápis o škodě - v tomto případě odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Kupující je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců /u určitých výrobců i déle - info v dodacím listě/ ode dne fyzického převzetí zboží.

V případě reklamace, vrácení či výměně zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostatcích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabalným balíkem /ne na dobírku/ s dokladem o koupi, popř. dalšími dokumenty patřícími ke zboží na adresu naší firmy.

Při výměně zboží z důvodu nevyhovující velikosti nebo položky, hradí náklady na opětovné zaslání měněného zboží vždy zákazník.

Lenka Valošková (Ellen) ID 1167 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 6.7.2024, 13:26

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka. V případě vrácení peněz peněžní poukázkou se odečítá poplatek služby.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní data jsou uchovávána a nejsou poskytována třetím osobám.

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávána v minimálním rozsahu, nutné pro doručení zboží .

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky jsou platné i pro objednávky učiněné telefonicky, písemně či ústně.

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH a jsou aktuální pouze do vyprodání zásob.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky, se vztah kupujícího a prodávajícího řídí platnými právními předpisy, především obchodním a občanským zákoníkem.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Adresa a provozovatel: Lenka Valošková, Hutnická 906, 739 61 Třinec, IČO: 76038637.

Kontaktní email: valoskovi@seznam.cz