

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci vítějte na mých stránkách, těší mne Váš zájem o mé zboží a budu se snažit udělat vše pro Vaši spokojenost.

www.satyakarneval.cz

Provozní doba: pondělí - neděle

e-mail: objednavky@satyakarneval.cz

Podnikám na základě živnostenského oprávnění, ŽL vydal MěÚ Podbořany.
Nejsem plátce DPH.

*** pouze prodávám, nevyměňuji ***

*** ceny mám pevně stanovené***

*** zásilky odesílám po připsání platby na účet, nikoliv na základě potvrzení zadání transakce***

ZBOŽÍ:

POUŽITÉ:

- většina věcí je nošených a použitých původem z Anglie, toto zboží je v pěkné kvalitě, je nutné ho vyprat
- případné vady uvádím v popisu, pokud na zboží najdete vadu, která nebyla uvedena v popisu (může se stát, že něco přehlédnu), napište mi prosím na uvedený e-mail, dohodneme se na slevě či vrácení věci
- barevné provedení zboží se může lišit, dle rozdílu barevného nastavení Vašeho monitoru
- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu nebo v obecně obchodních podmínkách.

NOVÉ:

- na nové zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů 24 měsíců

SOUKROMÝ PRODEJ:

- převážně věci po mých dětech, pár věcí co už nepotřebujeme nebo se nám nehodí - uvádím vždy v konkrétním inzerátu, pokud je tato věc označena takto, nevztahuje se na ní 14-ti denní doba na vrácení, jde o soukromý prodej, tudíž nespadá do předmětu podnikání

DOPRAVA:

Česká pošta: doporučený dopis do výšky 5 cm 75,- Kč

Česká pošta: doporučený balíček do 2 kg 99,- Kč

Zásilkovna na pobočku (uvádějte adresu pobočky, kam chcete zaslat) 90,- Kč

- nezasílám do zahraničí
- zásilky odesílám co nejdříve, nejpozději do 2 pracovních dnů
- obvykle zasílám výjimečně jen drobné zboží, u kterého je zaslání obvykle uvedeno, ale jen na přání a riziko nakupujícího a ten bere v tomto případě na vědomí, že při ztrátě nebo poškození zásilky neposkytují žádnou náhradu

PLATBA :

- platba možná pouze převodem předem na účet u FioBanky

OBJEDNÁVKY pro registrované inzerenty:

- pokud Vám nesouhlasí adresa nebo příjmení s údaji na MMB, uvádějte prosím správné údaje do objednávky
- v případě potvrzení objednávky, na platbu čekám a věci rezervuji 7 dní, nebude-li dohodnuto jinak
- Vaše dotazy ráda zodpovím, nepovažuji je však za rezervaci, stejně tak jako vzkazy typu "přeměřím", zboží prodávám tomu, kdo se jako první vysloví, že kupuje
- podklady pro platbu Vám zašlu do 48 hodin, vyjma víkendů a svátků
- doklad o prodeji Vám na žádost do zásilky ráda přiložím

OBJEDNÁVKY NEREGISTROVANÝCH INZERENTŮ:

- žádám do objednávky o uvedení celého jména a adresy
- po velmi špatných zkušenostech věci nerezervuji, na platbu čekám 3 pracovní dny od zaslání podkladů, pak věc vrátím zpět do prodeje

STORNO OBJEDNÁVKY:

ZE STRANY ZÁKAZNÍKA:

- objednávku lze stornovat do doby jejího potvrzení o odeslání ze strany prodávajícího na emailu: objednavky@satyakarneval.cz

ZE STRANY PRODÁVÁJÍCÍHO:

- prodávám i na eshopu, může se stát, než jsou inzeráty aktualizovány, že Vámi objednané zboží se prodalo jinde. V případě, že zboží nebude již po Vaší objednávce skladem, budete o této skutečnosti co nejdříve informováni. V případě, že už zaplacené zboží nebude schopno doručit, ihned vás o tom budu informovat e-mailem a zaplacenou částku Vám vrátím na Váš účet do 3 pracovních dnů.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí zásilky, (o tomto mne prosím informujte e-mailem)
- náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci hradí zákazník
- zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Proávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- v případě vrácení nového zboží, které BYLO POUŽÍVÁNO, je ušpiněné, nebo poškozené, si provozovatel vyhrazuje právo vrátit částku poměrně sníženou o vzniklé opotřebení
- vrácené zboží prosím zasílejte pouze jako doporučenou zásilku, v žádném případě ne na dobírku, na níže uvedenou adresu

REKLAMACE:

- při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi hrazeny nutné náklady na odeslání reklamace
- prodávající neodpovídá za vady vzniklé v průběhu přepravy zboží od prodávajícího ke kupujícímu. Pokud zásilka dojde se zjevně poškozeným obalem, kupující ji nepřevzme a bez zbytečného odkladu uplatní reklamaci u přepravce. Za tímto účelem jsou všechny zásilky pojištěny na cenu odpovídající hodnotě obsahu.

ADRESA PRO VRACENÍ ZBOŽÍ :

Martina Frýbert Krátká
Španielova 1261/17
Praha 6 Řepy
163 00

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a na základě ohlášení Úřadu na ochranu osobních údajů. Proávající shromažďuje osobní údaje jen v rozsahu nezbytně nutném pro vyřízení objednávky. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetí osobě, s výjimkou přepravní společnosti za účelem doručení zásilky.

Kontaktní údaje správce.

Internetový obchod www.vecickyzkrabicky.cz a www.satyakarneval.cz provozuje Martina Frýbert Krátká se sídlem Bratří Čapků 677, 441 01 Podbořany, Česká republika s IČ 47787601 (dále jen „prodávající“ nebo „správce“).

Zákonný důvod zpracování osobních údajů a jaké údaje zpracovávám.

Zpracovávám a shromažďuji následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- fakturační údaje a dodací adresu
- e-mail
- telefonní číslo

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro vyřízení objednávek a další plnění ze smlouvy, pro uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b). Nařízení: zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy. Nemáte povinnosti osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem. Avšak bez těchto údajů není možné uzavřít kupní smlouvu. Proávající zpracovává tyto údaje rovněž kvůli

evidenci smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran jako je reklamacie, vrácení zboží apod.. Můžu po Vás požadovat i číslo Vašeho bankovního účtu a to v případě vrácení přeplatku nebo částky za stornovanou a již uhrazenou objednávku. Uchování a zpracování osobních údajů je za tímto uvedeným účelem po dobu nezbytně nutnou. Nejdelé 5let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení: zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Kdo nakládá s Vašimi osobními údaji a komu je poskytuje.

K Vaším údajům má kromě mne přístup také provozovatel Mimibazaru, provozovatel Modrého koníka, emailové služby seznam.cz a Gigaserver a externí dopravci jako Česká pošta a Zásilkovna. Všichni jsou poučeni o mlčenlivosti ohledně Vašich osobních údajů.

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU nebo mezinárodní organizaci.

Vaše práva ohledně osobních údajů.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

Požadovat informaci, jaké osobní údaje o Vás zpracovávám

Máte právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování. Data pro účely fakturace a účtování nebudou dotčena.

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů.

Pokud byste se domnívali, že zpracování Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat zasláním požadavku na emailu: objednavky@satyakarneval.cz

AUTORSKÁ PRÁVA

Prodávající je ve smyslu zákona 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) držitelem autorských práv k fotografiím i doprovodným textům. Jejich užití bez předchozího souhlasu není přípustné.

Děkuji, že jste dočetli až sem a přeji příjemné nakupování:-)

Martina Frýbert Krátká