

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,děkuji Vám za zájem o moje stránky.

Živnostenský list byl vydán Mě Úřadem v Klatovech,pod č. j. ŽO 877/92 .  
IČO 11404906

Za provoz zodpovídá -  
Jitka Šiplová  
tel.775096625  
adresa el. pošty : banji@centrum,.cz  
Plichtice č.1  
Kolinec  
341 42

Zákazník může svoji objednávku do 24 hod. stornovat.  
Pokud prodejce zjistí,že není schopen objednané zboží doručit,domluví se se zákazníkem na kompenzaci.

Cena poštovného a balného:

Ceny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 37 - 43 Kč, u větších zásilek ( obchodní balík) je poštovné cca 91 Kč za 5kg balík, 106 Kč za 10 kg balík.  
pokud je zboží zasíláno na dobírku je připočtena částka 42 Kč.  
Balné neúčtujeme.

Větší zásilky jsou odesílány službou obchodní balík - doručení trvá max. 2 dny.  
Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 1 - 5 dní.

Zboží Vám bude zasláno prostřednictvím České pošty a.s. do 3 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Odstoupení od smlouvy:

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Záruční lhůta a reklamace:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Záruční lhůta na nové zboží je poskytována dle platného záručního řádu (24 měsíců).

Reklamované zboží zasílejte na adresu:

Jitka Šiplová  
Plichtice č.1  
Kolinec  
341 42

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Ochrana dat:

Vaše osobní údaje ( adresa, e-mail) Nám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

