

PODMÍNKY PRODEJE

Zodpovědný prodejce:

Mgr.Hana Loskotová
Pošenská 1144, 395 01 Pacov
IČ. 87303698 DIČ CZ7855171500
tel. 776122691
hloskotova@centrum.cz

Dobrý den,

pokud jste si vybrali právě z mé nabídky, tak Vám moc děkuji a poprosím Vás o přečtení následujících informací.

Zboží Vám rezervuji do 7 dnů, do nichž spadá i čas na zaplacení, pokud se nedomluvíme jinak.

Dodací lhůta cca 2 - 7 dnů.

(Pokud se však stane, že je zboží díky velkému zájmu vyprodáno, může dojít k prodloužení dodací lhůty. V tomto případě Vás budeme kontaktovat a upřesníme termín.)

Budu Vás vždy emailem informovat o jeho odeslání na Vámi uvedenou adresu a poprosím Vás o zprávu o jeho doručení a Vaší spokojenosti. Pokud by jste shledala nějaké nesrovnalosti, velice ráda se s Vámi domluvíme na dalším postupu.

Balíčky posílám jako doporučený dopis, v případě větších rozměrů jako balík dle tarifů České pošty, je zaúčtován i balné. Pokud si objednáte více věcí, účtuji jen jedno poštovné. Na dobírku balíky posílám dle dohody. Poštovné a balné bude uvedeno vždy u každého inzerátu.

OD 01.10.2010. zahájen prodej na živnost , vedeno na ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ
Mgr.Hana Loskotová
Pošenská 1144, 395 01 Pacov
IČ. 87303698 DIČ CZ7855171500
nejsem plátce DPH

Pokud to je možné, tak objednávky vyřizuji každý den, jakákoli neúčast na internetu bude popsána ve vzkazech.

Nové zboží je dodáváno s prodejním dokladem (paragonem a razítkem)

KAŽDÁ OBJEDNÁVKA JE ZÁVAZNÁ (občanský zákoník 544-545, zákon č.40/1964 sb) dle našich obchodních podmínek .

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin telefonicky viz výše nebo emailem hloskotova@entrum.cz

Platba:

Platbu prosím provádějte převodem na bankovní účet 926447113/0800, var.symbol bude vždy uveden.

Vrácení zboží:

zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od kupní smlouvy bez udání důvodu. Platba je vrácena v plné výši do 7 dnů bankovním převodem a to až po doručení vráceného zboží. Vracím pouze peníze za zboží nikoli za poštovné.

Záruční lhůta:

No nové zboží je záruční doba poskytovaná platnými právními předpisy ČR.
na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Standardní záruční doba je 24 měsíců, záruka se vztahuje na všechny vady omezující možnost řádného použití zboží.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena šestiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamacce:

U zcela nového zboží je vždy uvedeno že se jedná o nové zboží.

Reklamační řád a vrácení zboží

Reklamacce na zboží se řídí dle zákona o ochraně spotřebitele.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenese známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat, jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží. Pozdější reklamace způsobené přepravou nelze uznat.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci. Reklamaci obsahující oznámení o závadách je nutné zaslat na adresu výše uvedenou.

Ochrana osobních údajů

Vážíme si Vaší důvěry a zavazujeme se, že budeme chránit Vaše data, která musela být uvedena při realizaci objednávky. Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě. Vaše data mohou být využita pouze provozovatelem internetového obchodu a to pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem.

Mimo ČR zboží nezasílám.