

PODMÍNKY PRODEJE

Osobní předání možné v Praze - Velka Chuchle.

Zasílám doporučeně, na žádost mohu zaslat i obyčejně, ale v tom případě za balíček **NERUČÍM!!!!**

Děkuji za pochopení, Daiana

* Obchodní podmínky NOVÉ ZBOŽÍ *

OBECNÉ

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu KIDOO. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je Aleš Neumann (IČO 01725335), Hvězdárská 4, 15900, Praha 5 a kupujícího (zákazník, spotřebitele). Vztahy, v obchodních podmínkách neupřesněné, se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

OBJEDNÁVKA

Kupující podává svou objednávkou návrh na uzavření kupní smlouvy na zboží blíže specifikované v této objednávce. Objednávku je možno uskutečnit prostřednictvím internetového obchodu, nebo e-mailu. K uzavření kupní smlouvy není vyžadován formální souhlas prodávajícího, smlouva vzniká dodáním zboží. Kupující má právo vyžádat si potvrzení objednávky a dodacích podmínek. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává, není dočasně dostupné, změnila se výrazně jeho cena. Prodávající se zavazuje o tomto kupujícího neprodleně informovat. Pokud byla již ze strany kupujícího provedena platba, zavazuje se ji prodávající neprodleně vrátit.

Prodávající neručí za rozdílné odstíny barev u výrobků.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Dle § 53 odst.7 občanského zákoníku má kupující (spotřebitel) právo odstoupit od smlouvy na dálku do 14 dní od převzetí zboží.

Pokud se zakoupeným zbožím z našeho obchodu nejste spokojeni, můžete toto zboží vrátit, nejpozději však do 14 dnů od jeho doručení. Zboží bude prodávajícím po předchozí dohodě se zákazníkem a po doručení takového zboží (na adresu provozovatele) přijato. Zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a s dokladem o koupi. Po vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena cena zboží (do ceny zboží se nezapočítává dopravné a balné), a to bezodkladně, nejpozději však do 30 dnů ode dne přijetí vráceného zboží. O úmyslu vrátit zboží zakoupené v našem obchodě nás prosím informujte na emailu info@kidoo.cz

DODACÍ PODMÍNKY

Převážná většina zboží je skladem. Prodávající se zavazuje vyexpedovat zboží, které je skladem, do 3 pracovních dnů od přijetí objednávky. Nebude-li prodávající schopen tuto dobu dodržet, zavazuje se kupujícího písemně, či telefonicky informovat. Pokud zboží skladem není, může se dodací lhůta prodloužit, v závislosti na dodacích lhůtách dodavatele. V případě platby převodem na bankovní účet prodávajícího se doba dodání začíná počítat od připsání platby na bankovní účet prodávajícího. V některých případech je dodací lhůta vyznačena u popisu zboží, tato je pak nadřazena lhůtě uvedené v těchto podmínkách.

PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVJÍCÍHO

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího. Při převzetí zboží od našeho přepravce obdrží kupující ke zboží daňový doklad. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně nesplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu. Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodně-li se s kupujícím na novém plnění.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14 dnů od doručení.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

ZPŮSOB PLATBY

- převodem na účet (v případě, že platba nedorazí do 5 pracovních dnů bude objednávka stornována)
- hotově při osobním převzetí

ZÁRUKA A REKLAMACE

Záruka počíná běžet od předání zboží kupujícímu a její délka je 3 měsíců. Záruka se vztahuje na pouze výrobní vady, nevztahuje se na vady, způsobené běžným opotřebením, nesprávným zacházením, nesprávným používáním výrobku a nesprávným skladováním. Vyskytne-li se na zboží závada, kontaktujte prodávajícího za účelem dohodnutí dalšího postupu. (zaslání náhradního dílu, oprava zboží, výměna zboží, atd.). Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratší době, nejdéle však do 30-ti dnů od převzetí zboží. Pokud tato lhůta nebude dodržena, má kupující nárok požadovat zpět kupní cenu v plné výši.