

PODMÍNKY PRODEJE

Martina Tomalová

Baby cream

ič: 73869309

babycream(zavináč)centrum(tečka)cz

odpovědný vedoucí: Martina Tomalová

Adresa pro zásílání reklamací:

Baby a Lady cream

Štefánikova 1226

Bohumín

73581

Dobrý den, děkuji za váš zájem o naše věcičky.

NĚKDY SE MŮŽE STÁT DÍKY TOMU, ŽE MÁME KAMENNOU PRODEJNU, ŽE VĚC KTEROU SI OBJEDNÁTE JIŽ NEMÁME (BUDEME SE MAXIMÁLNĚ SNAŽIT ABY K TOMU NEDOŠLO), ALE STÁT SE TO MŮŽE, DOPŘEDU SE ZA TO MOC OMLOUVÁME, ŽE VÁM NEMŮŽEME VÁMI VYBRANOU VĚC PRODAT A SNAD SI VYBERETE JINOU.

PROSÍM VÁS ODKLIKNĚTE PŘI OBJEDNÁVCE HNED I VAŠI ADRESU, MUSÍM TO PAK U VÁS SLOŽITĚ DOHLEDÁVAT A PRODLUŽUJE TO ODESLÁNÍ, DĚKUJI:-)

REZERVACE

Rezervace na věci jsou 3 dny, po dohodě i déle, pokud se po této době neozvete, rezervaci ruším!

Závazná rezervace pro mě znamená, že zboží chcete poslat.

OUTLET A SECOND HAND

-

na outlet a second hand se vztahuje 14 denní lhůta vrácení zboží jak vyplývá ze zákona.

nevzniká na něj ovšem záruka. záruka se vztahuje pouze na vady již vzniklé před prodejem (popis zboží je vždy uveden u zboží)

PLATBA

variabilní symbol vám vždy určím já, děkuji za pochopení.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Spotřebitel má právo podle odstavce 6 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním nepoškozeném obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Zboží balené (zatavené) do blistru nesmí mít tento obal poškozen. Pokud i po otevření tohoto blistru trváte na vrácení zboží, prosím počítejte s tím že vám bude vráceno pouze 70% hodnoty zboží, z důvodu toho že i já budu muset dát na tohle zboží velkou slevu aby mohlo být znovu prodáno.

Před odesláním na naší adresu prosíme o zaslání emailem zprávu že hodláte odstoupit od smlouvy. Prosíme také o uvedení případného důvodu (není zákonem vyžadováno a ani není námi jeho uvedení podmiňováno pro vrácení prostředků za cenu zboží) - pomůžete však nám tak zkvalitnit naše služby.

Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, vyjma však poštovného (dopravného), zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 30 pracovních dní. Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

NEPŘEVZETÍ ZÁSILKY NA DOBÍRKU

-

Pokud nemáte o danou věc zájem, neobjednávejte ji!! Pokud si na poště své objednané zboží nepřeberete, činíte nám škodu ve výši poštovného, kterou jsme nuceni zaplatit!!!! Proto si prosím svou objednávku dobře rozmyslete nebo budete nuceni zaplatit škodu vzniklou na poštovním.

REKLAMACE

Při převzetí zásilky zkontrolujte, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Pokud zjistíte zjevné vady (např. poškozený obal), můžete zásilku odmítnout.

Martina T. (babycream) ID 11233 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.7.2024, 15:07

Pokud vznikne nějaký problém, prosím ihned mě kontaktujte, ať můžeme problém vyřešit.

POŠTOVNÉ (ceny platné podle ceníku české pošty od 1.2.2015)

OBYČEJNÉ PSANÍ

!OMLOUVÁM SE, ALE OBYČEJNĚ JIŽ PO ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH S POŠTOU NEODESÍLÁM, DĚKUJI ZA POCHOPENÍ!

DOPORUČENÉ PSANÍ

- do 500g - 44kč
- do 1kg - 50kč
- do 2kg - 56kč
- Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm

- POKUD MÁTE ZÁJEM O ODESLÁNÍ NA DOBÍRKU, NAPIŠTE MI TO PROSÍM DO OBJEDNÁVKY, DĚKUJI!! NA DOBÍRKU ZASÍLÁME POUZE REGISTROVANÝMI!!!!

BALÍKY od 23.6.2015

Po neustálých nesrovnalostech v cenách na poště a hlavně neustálém doplácení, Balíky odesíláme pouze službou PPL a DPD, proto prosím o doplnění telefonního čísla, aby vás mohl řidič kontaktovat. Děkuji za pochopení.
jednotná cena 95kč

OSOBNÍ ODBĚR

Zboží si můžete také osobně vyzvednout po předchozí domluvě v naší prodejně v Bohumíně.

ZPŮSOB ÚHRADY PŘEVODEM PŘEDEM NA ÚČET

č.ú. a variabilní symbol vám sdělím po přijetí objednávky.

DOBÍRKA

platba až při převzetí balíku. 40,- Kč

HOTOVOSTNÍ PLATBA

je možná také hotovostní platba při osobním odběru - BEZ POPLATKU

Pokud zboží přesáhne cenu 500kč nebo je rozměrově velké, pro bezpečnost posílám jako balík!!

- Pokud se vám cena zdá vysoká a máte o věc zájem, napište mi to, já se pokusím vám vyhovět:-)

DOKLAD O PRODEJI PŘIKLÁDÁME NA POŽÁDÁNÍ.

Taky bych chtěla požádat aby jste mi napsali aspoň krátký vzkaz, že balíček došel v pořádku:-)

Přeji pěkné nakupování a děkuji za jakékoliv hodnocení:-) taky vám ho napíšu:-)