

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Níže uvedené obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.kamex-brno.cz.

Před odesláním objednávky si prosím přečtěte tyto podmínky, objednááním zboží s nimi vyslovujete souhlas.

Podmínky vymezují a specifikují práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího, upravují vztahy mezi nimi a jsou pro obě strany závazné.

Odesláním objednávky se uzavírá kupní smlouva na dálku.

Předmětem smlouvy jsou položky výslovně uvedené v objednávce, se kterou kupující souhlasí ve chvíli odeslání objednávky.

1.KONTAKTNÍ ÚDAJE

Název: Lucia Kornhauserová

Sídlo/bydliště: 679 22, Lipůvka 407

IČ: 87475766

DIČ: CZ7757246079

Zapsaná: Živnostenský úřad města Brna, Malinovského nám.3

Telefon: 606 722 958

Email: kamex-brno@seznam.cz

Adresa provozovny: kamenou provozovnu nemám, provozuji pouze internetový prodej.

Kontaktní adresa: Lucia Kornhäuserová

679 22, Lipůvka 407

2.OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

2.1.Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

2.2.Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

2.3.Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

2.4.Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamená přijetí nabídky

2.5.Fotografie uvedené na stránkách obchodu odpovídají prodávávanému zboží.

3.DORUČENÍ ZBOŽÍ

3.1.Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 15 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání.

3.2.Objednané zboží zasíláme Českou poštou, přes pobočky HEUREKA Point pouze v rámci ČR, objednané zboží lze vyzvednout

v Brně na odběrných místech.

3.3.Při výběru platby předem na účet je zboží zákazníkovi odesláno po připsání dané částky na účet,obvykle v den přijetí platby ,nejpozději další pracovní den.Prodejcem potvrzená objednávka je splatná 5 pracovních dnů,pokud nebude do dne splatnosti uhrazena,bude stornována a zboží vráceno zpět do prodeje.

3.4.Při výběru platby dobírkou je zboží zákazníkovi expedováno v nejbližším možném termíně,obvykle v den přijetí objednávky,nejpozději další pracovní den.

3.5.O odeslání balíčku bude zákazník informován prostřednictvím e-mailu.

3.6.Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení odešle prodávající kupujícímu.

3.7.Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

3.8.Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zásilky,zda nebyl obal poškozen,zboží poškozeno nebo odcizeno.Pokud ano,zákazník sepíše se zástupcem pošty,HEUREKA Pointu protokol o poškození balíku.Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese dopravce.

4.OSOBNÍ ODBĚR BRNO

4.1.zdravá výživa U DAMIÁNY

Veveří 118a

Brno-střed

po-pá: 9-18hod.

Objednávky vozím každý den.

4.2.1zdravá výživa

Poliklinika Halasovo nám.1

Brno-Lesná

po-čt: 8-15hod.

pá: 8-12 hod.

Objednávky vozím v pondělí a středu.

4.3.Na odběrných místech není možné zkoušení,jsou to pouze odběrná místa.

4.4.Reklamací,výměnu a vrácení zboží lze uskutečnit prostřednictvím odběrného místa po předchozí domluvě na kamex-brno@seznam.cz anebo na tel.č.: 606 722 958

4.5.Objednávka je na odběrné místo Lesná doručena v pondělí a středu,na odběrné místo Veverí objednávky doručuji každý den.Většinou jsou doručeny na odběrné místo v den objednání a nejpozději do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky,zákazník je informovaný prostřednictvím e-mailu,popřípadě telefonu.

4.4.Na odběrném místě je platba možná v hotovosti ,doklad o zaplacení bude zákazníkovi předán ihned po zaplacení.

4.6.Objednávka je na odběrném místě uložena 5 pracovních dní,pokud nebude objednávka vyzvednuta v daném termíně,bude 6.den stornována a zboží vráceno opět do prodeje.Po domluvě na tel.č. 606722 958 anebo na e-mailu kamex-brno@seznam.cz lze úložnou dobu prodloužit.

4.7. Vyzvednutí objednávky na odběrném místě je ZDARMA.

5. DOPRAVA

*****ČESKÁ POŠTA*****

ČESKÁ POŠTA-do 399Kč

Hodnota zboží bez poštovného do 399 Kč. Doručení zásilky na libovolnou adresu.

Dodání:1-2 pracovní dny po podání na poště.

NEPLATÍ PRO HOLINKY,ŽUPANY,ZIMNÍ BUNDY, OTEPLOVAČKY a jiné objemné zboží.

Cena poštovného-49 Kč

BALÍK DO RUKY Česká pošta

Doručení zásilky na libovolnou adresu. Dodání:

následující pracovní den od podání na poště.

O Doručení zásilky budete informováni emailem a SMS.

Cena poštovného-99 Kč

*****ULOŽENKA/HEUREKA Point*****

Platba převodem 55Kč

Dobírka 75Kč

Doručení zásilky na provozovny Heureka point,dodání následující pracovní den po podání na pobočce,budete informováni emailem.

<http://www.heurekapoint.cz/informace-pro-zakazniky>

*****PPL*****

Doručení zásilky na libovolnou adresu. Dodání: do 2 pracovních dnů od podání . O Doručení zásilky budete informováni emailem a SMS.

Cena poštovného - 90 Kč

*****PPL PARTNER*****

Objednané zboží si můžete nechat doručit na partnerské místa v České republice.Do poznámky uveďte partnerské místo,najdete ho na stránkách ppl,přidávám odkaz,zkopírujte:

<http://www.pplbalik.cz/Main3.aspx?cls=KTMMMap>

Cena poštovného - 90 Kč

*****DPD*****

Doručení zásilky na libovolnou adresu v termínu, který Vám vyhovuje.

Zásilka je odeslána obvykle v den objednání nejpozději následující pracovní den

O doručení zásilky budete informováni SMS,emailem.

Cena poštovného - 99 Kč

*****DPD PARCELSHOP*****

Zásilku si můžete vyzvednout na 69 výdejních místech v České republice,prodejny Mountfield,depa DPD.

Seznam DPD výdejních míst najdete pod odkazem,zkopírujte:

<http://www.dpdparcelshop.cz/>

Cena poštovného - 55 Kč

6.ZPŮSOB ÚHRADY

Platba převodem -BEZ POPLATKU

Dobírka Česká pošta,PPL,DPD- 40 Kč

Dobírka ULOŽENKA-20 Kč

Hotovost -odběrné místo- BEZ POPLATKU

7.VYŘÍZENÍ REKLAMACE

7.1.Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

7.2.Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

7.3.Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

7.4.Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě

je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

7.5.Zboží lze vrátit po předchozí domluvě na tel.č. 606722958 anebo na e-mailu kamex-brno i na odběrných místech v Brně.

7.6.Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

7.7.Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že k plnění došlo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy; dále u smluv na dodávku služeb nebo zboží (vč. alkoholických nápojů), jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; u dodávky zvukových či obrazových nahrávek nebo počítačových programů, porušil-li kupující jejich původní obal; u dodávky novin, časopisů nebo jiných periodik; u smluv o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času poskytovaných v určeném termínu nebo u smluv uzavíraných na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby.

7.8.Možnost: Prodávající poskytne spotřebiteli vzorové poučení o právu na odstoupení (k nalezení v dokumentech).

7.9.Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

8.ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST PRODÁVJÍCÍHO /za soulad dodaného zboží s kupní smlouvou a za vady, které se vyskytnou v záruční době/

8.1.Jakost při převzetí

8.1.1.Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

8.1.2.Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

8.1.3.Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

8.1.4Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

8.1.5.Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

8.1.6.U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

8.2.Zákonná práva z vad

8.2.1.Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

8.2.2.V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;

- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

8.2.3.Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

8.2.4.U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.2.5.Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

8.2.6.Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

REKLAMAČNÍ PROTOKOL ZDE

9.VYŘÍZENÍ REKLAMACE

9.1.Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

9.2.Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

9.3.Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

9.4.Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

9.5.Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

9.6.Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

9.7.Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

9.8.Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

9.9.Zboží lze vrátit po předchozí domluvě na tel.č. 606722958 anebo na e-mailu kamex-brno i na odběrných místech v Brně.

9.10.U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

10.OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1.Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.2.Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

10.3. Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

10.4. Prodávající umožní nákup bez registrace, přičemž údaje neregistrovaných kupujících využije výhradně k plnění předmětu smlouvy, nikoliv k marketingovým či obchodním účelům.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

11.2. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

11.3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. OSTATNÍ

12.1. Potřebitelem se rozumí člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

12.2. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

12.3. Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

13. PRACÍ SYMBOLY

Oblečení ze 100% bavlny, polyesteru, nylonu doporučujeme prát v pračce na rub max. teplotě vody 30°C, snížené mechanické činnosti a omezené ždímání, žehlit při nízké teplotě max. 110°C, nebělit, chemicky nečistit, nesusit v sušičce

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014.