

PODMÍNKY PRODEJE

Vítám vás v mém obchůdku a doufám, že se sem budete rády vracet!
Prodávám věci po svých dětech a zejména NOVÉ zboží .

zodpovědná osoba: Václav Harák

Dodavatel : Kateřina Haráková Konečná
Nová Ves 81
Ivančice 664 91

IČO:
NEJSEM plátce DPH
mail: katka.venda@seznam.cz
pro nutné spojení č. mob.: 723 145 248

č.účtu:

REZERVACE:

Rezervace provádím dle domluvy.
Pokud máte nějaký dotaz ohledně zboží, po jeho zodpovězení čekám 24 hodin, pokud nepijde odpověď, dávám zboží zpět do nabídky.
Rezervace na zaplacení je týden, poté automaticky rezervaci ruším!!! Jestliže nebudete moci z jakéhokoli důvodu zaplatit, dejte mi prosím ihned vědět.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin mailem, popř. telefonicky.

PLATBA:

Podklady k platbě a odpovědi na dotazy posílám v provozní době nebo ve večerních hodinách. Objednané zboží se platí převodem na účet. Prosím maminky, aby bez zaslání platebních podmínek žádné peníze neposílaly. Poštovné je účtováno podle tarifů České pošty. Jelikož nevlastním přesnou váhu, může se stát, že výši poštovného přesně neodhadnu.

ZPŮSOB DODÁNÍ:

Veškeré zboží je doručováno Českou poštou jako doporučená zásilka nebo cenný balík. Na dobírku a obyčejnou poštu **NEZASÍLÁM !!!**
Balíčky posílám vždy až po připsání celé částky vč. poštovného a balného na můj účet !!!
Dodací lhůta u použitého zboží je max. týden po připsání peněz.

REKLAMACE:

V případě ztráty balíčku Českou poštou vracím ihned po vyřízení reklamace Vámi zaslouhou částku na Váš účet. Bohužel práci této instituce neovlivním!

Použité zboží se snažím vždy pečlivě popsat a uvést případné poškození. Uvádím také míry. Pokud Vás zajímá ještě nějaká míra, která není uvedena v popisu, ráda Vám vše poměřím, proto neváhejte mě kontaktovat s dotazy.

Zboží můžete do 14 dnů vrátit, nebo vyměnit. Vše se řídí platným Občanským zákoníkem! Při vrácení zboží bude vrácená částka snížena o poštovné. Do 24 hodin od doručení zboží zpět ke mě, bude částka odeslána na Váš účet.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží. V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem zpracovávány ani předány třetím osobám.

Přeji všem příjemné nakupování!!!

KATEŘINA HARÁKOVÁ KONEČNÁ

OBNOŠENÉ VĚCIČKY :

Milí nakupující, PROSÍM, ABY JSTE ZBOŽÍ OBJEDNÁVALI PO PEČLIVÉM UVÁŽENÍ A ZÁVAZNĚ.

Obnošené oblečení je jisté, že na sobě budou mít známku opotřebení, snažím se je popsat, tak jak je vidím, pokud něco přehlídnu, což se také stane, určitě ne záměrně.

Závazná rezervace je možná na 7 dní./Tato doba je na připsání částky na účet, pokud se nedomluvíme jinak./

Poštovné je podle tarifu České pošty a na dobírku nezasílám.

Balíčky odesílám ihned po připsání penízků na účet jako doporučenou zásilku.

Jako variabilní symbol uvádějte svoje ID.

Děkuji a těším se na spolupráci.

Ráda bych Vás poprosila o zaslání zprávičky o tom, že Vám balíček dorazil a v případě že jste spokojené napište větičku hodnocení.

Katka