

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky, tatínkové, babičky, dědečkové...

nabízím Vám vysoce kvalitní, čistě bylinné, české přírodní produkty společnosti OKG. Nejde o léky, ale o potravinové doplňky. Zdravotní problémy nějakou dobu vznikaly a nějakou dobu trvají - proto musíte být trpěliví, a dát jim čas na regeneraci organismu. Naše produkty jsou určeny pro dlouhodobější užívání. Narozdíl od léků nejsou návykové, organismu neškodí ale naopak ho regenerují. Produkty se v synergii podporují a vzájemně zesilují účinky. Neobsahují žádnou chemii, proto je mohou užívat i malé děti.

Jsem Vám kdykoliv k dispozici pro radu a konzultaci :-D
Využijte tuto možnost, velmi ráda se Vám budu věnovat.

Všem přeji krásný den a děkuju za navštívení mých stránek....

Lenka

.....
Podmínky obchodování:

Provozovatel:

Lenka Raušová – Váš poradce pro zdraví
Nezávislý obchodní partner/Vedoucí Manažer O.K.G. s.r.o. 01-006485
IČO: 76426165

Sídlo podnikání:

Lojovická 414/33, 142 00, Praha 4
Odpovědná a kontaktní osoba: Lenka Raušová
Mobil. +420 603 455 488
E-mail: zdravejsizivot@gmail.com
Skype: lenkar11
Provozní doba: PO - PÁ : 9.00 - 18.00

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Schválení výrobků:

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha)jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Objednávka:

Je **ZÁVAZNÁ**, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány proto zvažte svojí objednávku předem. Domluva o odložení objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vaší celé adresy, případně Skype a E-mailu. Rádi bychom věděli, k čemu jste si vybraný výrobek zvolili (prevence, zdravotní problém). Pokud je možnost, trochu mi zdravotní problém popište - co je to za problém, jak dlouho trvá, věk,....

Děkuji

2. Veškeré objednávky po odeslání podkladů k platbě , jsou považovány za závazné, změny nebo zrušení v objednávce je možno provést pouze na E-mailu: zdravejsizivot@gmail.com, nebo na telefonním čísle: 603 455 488 a to nejpozději do 24 hodin.

3. Objednávku můžete **ZMĚNIT** nebo **ZRUŠIT** pouze: E-mailem (zdravejsizivot@gmail.com) nebo telefonicky (603 455 488) a to do 24 hod od odeslání objednávky.

Do max. 48 hod obdržíte podklady k platbě, včetně variabilního symbolu, který Vám bude přidělen. Do zprávy pro příjemce uveďte prosím své celé jméno, pod kterým se mnou komunikujete! Balíček odesílám pokud možno ihned po připsání peněz na účet, nejpozději pak do 2-3 dnů od připsání peněz na účet pokud je zboží skladem. Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-10 pracovních dnů.

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudu schopna dodat nebo je budu moct dodat jen částečně, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

PREFERUJEME PLATBU:

- *Převodem na účet
- *Složenkou na účet
- *Předání při osobním převzetí
- *Po dohodě i dobírkou

Poštovné, balné a manipulační poplatky při platbě předem neúčtují!!!
Při objednávce na dobírku je poštovné dle tarifů České pošty.

Osobní odběr zboží:

Je možný po telefonické domluvě na kontaktní adrese nebo dle domluvy.
- osobní převzetí - hotovost, převodem na účet (bez poštovného)

Dodací doba:

Zboží pokud je skladem zasiláme obvykle ihned po připsání peněz na účet, nejpozději do 2 až 3 pracovních dnů od připsání peněz na účet, při pozdějším zaslání Vás budeme vždy kontaktovat. Při dobírce, v nejbližším možném termínu.
Pokud není zboží skladem pak je délka odeslání 5-10 pracovních dnů.

Po obdržení balíčku mě prosím informujte, že balíček dorazil v pořádku.

Děkuji

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Záruka:

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

Odstoupení od smlouvy:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací uhrazenou částku sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smlouvy na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání,
na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,
na dodávku novin, periodik a časopisů,
spočívajících ve hře nebo loterii.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky O.K.G. s.r.o.), máte zcela zdarma zákaznický servis, kdykoliv se na mě obrátit se svými dotazy.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- nesprávné zadání údajů o dodacím místě
- nesprávné zadání Vašich kontaktů (telefon, E-mail, Skype)
- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. Naše práce s osobními údaji a daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přejí Vám příjemný obchůdek. Pevně věřím, že budete zcela spokojeni s našimi službami.

Lenka Raušová

Nezávislý obchodní partner/Vedoucí Manažer O.K.G. s.r.o. - 01-006485

ID 111891