

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milí zákazníci,
děkujeme, že jste nahlédli do našeho obchůdku.

Nejprve odbydeme důležité nezbytnosti :)

Poštovné na pokrytí nezbytných nákladů při odesílání si účtujeme 40,-Kč při platbě předem na účet. Při platbě na dobírku účtujeme 80,-Kč. Odesíláme pouze formou doporučeného psaní, obyčejnou listovní zásilku (cca 18,-Kč) posíláme pouze na Vaše přání a samozřejmě i na Vaše riziko.. Co se týká větších balíčků, jsou posílány jako balíček s pojištěním dle jeho peněžní hodnoty..

Ke každému balíčku, který odesíláme, posíláme výpis Vaší objednávky - tzn.emailovou zprávu, kde jste si zboží objednali a uvedli Vaše iniciály, aby později nedošlo k nesrovnalostem.

Rezervaci poskytujeme na dobu 7 dní, poté zboží opět uvolňujeme do prodeje.

Pokud by jste potřebovali rezervaci na delší dobu, je možné se s námi domluvit.

*** **

Pokud zjistíte doma, že zboží které jste si objednali Vám nesedí, nebo nejste spokojeni, můžete jej do 14dnů vrátit, ale pouze při zachování stavu, ve kterém jste zboží převzali, tzn. s visačkou, bez poškození, bez vyprání, bez vyžehlení..

Hodnotu zboží Vám převedeme zpět na účet v okamžiku, kdy obdržíme zboží v původním stavu - viz.řádek výše.

Neděláme problémy s vrácením hodnoty zboží. Náklady na odeslání nevracíme..

Vše je to o komunikaci, tak se nás nebojte a píšete, kdykoliv bude nějaký problém..

Nekoušeme - chceme Vaši radost a spokojenost... O to nám jde!!

*** **

Co se týká ochrany dat - věřte nám, že je ochraňujeme co to jde.. Papírky a různé vytištěné korespondence, které nám zůstávají, uchováváme na nedostupném místě i pro naše zaměstnance a naše děti. Takže nemusíte mít strach. E-mailové zprávy posílané jako doklad objednávky, balíme do balíčků tak, aby neprosvítaly přes obálku nebo se - pokud jsou v krabici, nedali nijak " vyškrábnout či vyšťourat " Zní to legračně, ale přesto všechno, my to myslíme naprosto vážně a velmi si toto klademe k srdci..

*** **

Tak to je z naší strany snad všechno, přejeme Vám příjemný a pohodlný nákup, mějte krásný den plný dobré nálady a těšíme se opět na brzkou shledanou..

Srdečně Vás zdraví Váš O.K. FASHION LOOK