

začíná plynout dnem převzetí zboží zákazníkem.

Reklamacie jsou vyřizovány v zákonné lhůtě dle platných právních předpisů, nejpozději však do 30ti dnů, případně dle individuální dohody. Reklamacie bude vyřízena na základě dokladu „účetka za hotové“, která slouží zároveň jako záruční list.. Reklamací nám, prosím, zašlete emailem na adresu umalenozičky@seznam.cz s pokud možno co nejdůležitějším popisem závady a nejlépe s přiloženou fotodokumentací. Na základě této zprávy se dohodneme na nejpříjemnějším postupu vyřízení reklamacie. V případě oprávněné reklamacie je zákazníkovi vrácena částka ve výši ceny zboží.

□

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

K vyřízení a realizaci dodávky objednaného zboží jsme nuceni shromažďovat některé osobní údaje a to konkrétně jméno a adresu pro odeslání zboží. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a k případnému vyřízení reklamacie a nejsou dalším způsobem nikterak zpracovávány.

□

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Na vaše emaily s dotazy odpovím zpravidla nejpozději do 24 hodin (mimo víkendů), pokud ve vzkazech není uvedeno jinak (dovolená apod.) V případě, že se Vám stane, že odpověď nedorazí, prosím, neváhejte mne kontaktovat znovu, protože se stává, že se vzkazy občas ztrácejí. Pokud si požádáte o přeměření nebo jiný dotaz ke zboží, čekám na Vaši zprávu maximálně 24 hodin, zda si zboží brát budete. Pokud se do té doby neozvete, zboží přenechám dalšímu zájemci bez upozornění.

Délka rezervace zboží je 7 dní od odeslání pokynů k platbě. Pokud do této doby nedorazí k zaplacení objednaného zboží, rezervaci automaticky ruším bez předchozího upozornění a zboží vrátím zpět do prodeje nebo poskytnu dalšímu zájemci. Pokud se dohodneme jinak, samozřejmě není problém rezervaci prodloužit, vše záleží na domluvě... V případě, že dorazí platba opožděně bez domluvy a zboží se mezitím prodá je Vám zpět na bankovní účet vrácena částka po odečtení poplatku 3 Kč za poplatek bance za vrácenou platbu (neplatí pro účty u mBank, tam vrátím plnou částku).

Samozřejmě Vás rádi uvítáme v našem kamenném odchodě v Roudnici nad Labem, kde si můžete objednané zboží převzít.

DĚKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP,

Dětská obuv - U malé nožičky