

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

jsme moc rádi že jste navštívili náš internetový obchůdek.

PRODEJCE, PROVOZOVATEL INTERNETOVÉHO OBCHODU A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Jan Zámotný  
Ke koupališti 1257  
434 01 Most

IČO 86841017

vyřizováním běžné agendy obchůdku je pověřena moje žena Petra Zámotná.

KONTAKT: petra\_zamotna@seznam.cz 603 207 598

agenda je vyřizována průběžně, každý den v týdnu včetně víkendů, odpověď očekávejte nejpozději do 48 hodin.

VŠECHNO NABÍZENÉ ZBOŽÍ MÁME SKLADEM - POKUD NENÍ UVEDENO JINAK.

V našem obchůdku si můžete zakoupit zboží, které je skladem v ČR a tudíž k odeslání IHNED. Pokud budete mít zvláštní přání, pokusíme se vyhovět a sehnat co potřebujete - nezdráhejte se nám napsat...

Dále nabízíme věcíčky po našich dětech - jedná se o věci jak nošené, tak i nové, které děti nestihly unosit nebo jim velikostně nesedí.

**ROZMĚRY:**

U zboží kde je to možné, uvádíme orientační rozměry. Jestli že by Vás zajímaly i jiné rozměry, ozvěte se prosím.

**PLATEBNÍ PODMÍNKY:**

Na převod peněz dáváme 7 pracovních dní, pokud se nedohodneme jinak. Upřednostňujeme platbu bezhotovostním převodem.

Odesíláme až po připsání peněz na účet, samozřejmě doporučeně, popř. jako cenný nebo obchodní balík - záleží na hodnotě zboží.

Ke každému zboží vystavíme fakturu. Na zboží se vztahuje 2-letá záruka.

**DODACÍ PODMÍNKY:**

Balíčky odesíláme zpravidla 2x týdně dle pořadí připsaných plateb. Balíčky vždy posíláme jako doporučené zásilky nebo pojištěné balíky, pokud se nedohodneme jinak.

O ODESLÁNÍ BALÍČKU BUDETE INFORMOVÁNI E-MAILEM.

LHŮTA PRO DODÁNÍ BALÍČKU SE ŘÍDÍ VNITŘNÍMI PŘEDPISY ČESKÉ POŠTY.

CENY JSOU UVEDENÉ VČETNĚ DPH, BEZ POŠTOVNÉHO, KTERÉ JE PŘIPOČTENO K CELKOVÉ OBJEDNÁVCE - Aktuální výše poštovného vždy odpovídá platnému tarifu České pošty.

**REKLAMACE:**

NAKUPUJÍCÍ MÁ ZÁKONNÉ PRÁVO ZBOŽÍ VRÁTIT VE 14 DENNÍ LHŮTĚ, BEZ UDÁNÍ DŮVODŮ, NEPOŠKOZENÉ, NEPOUŽITÉ, A VČETNĚ ORIGINÁLNÍCH VISAČEK, NÁLEPEK, OBLAŮ. PŘEDEM NÁS INFORMUJTE E-MAILEM, ŽE ZBOŽÍ VRACÍTE ZPĚT.

PENÍZE VRÁTÍME V PRŮBĚHU 10 PRACOVNÍCH DNÍ NA VÁMI UDANÝ ÚČET A TO AŽ PO PŘEVZETÍ ZÁSILKY. ZBOŽÍ VRACEJTE JEN V TAKOVÉM STAVU, V JAKÉM VÁM BYLO ZASLÁNO. POŠTOVNÉ V TĚCHTO PŘÍPADECH NEVRACÍM.

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍME PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

**POSTUP PŘI REKLAMACI:**

\* REKLAMACE JE VYŘIZOVÁNA DLE PLATNÝCH ZÁKONŮ

\* O REKLAMACI MNĚ INFORMUJTE MAILEM, VE KTERÉM UVEĎTE DŮVOD REKLAMACE

\* ZBOŽÍ ZASÍLEJTE JAKO DOPORUČENOU ZÁSILKU NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU - NE NA DOBÍRKU - TAKOVÝ BALÍK

NEPŘEVEZMU A VRÁTÍ SE VÁM ZPĚT

\* ZAŠLETE MI ČÍSLO ÚČTU, KAM MÁM PŘEVÉZT PENÍZE

\* REKLAMACI SE BUDU SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ ZÁSILKY!

Podnikání podle živnostenského zákona, nejsme plátcí DPH.

## **Petra Z. (petraz) ID 10763 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 26.8.2024, 15:18

---

Děkujeme za pozornost a za váš čas a přejeme příjemné nakupování :-)  
Petra a Jan