

PODMÍNKY PRODEJE

VÍTÁM VÁS...VŠECHNY...U NÁS

Fota jsou pravdivá a popis dostatečný,ostatní ráda zodpovím
VŽDY UVÁDĚJTE ADRESU

PRODEJCE:

Slabschová Lucie,Údolní 241,desná,46861
IČ 87078562, nejsem plátcem DPH
Email luisa.es@seznam.cz
Tel.
Odpovědná osoba-Slabschová Lucie

PRACOVNÍ DOBA:

Pondělí-Pátek 9-15hod
Objednávky vyřizuji v průběhu celého dne.Pokud jedu pro zboží,tak až večer!!
Pokud nastane změna informuji ve vzkazech.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku je možné stornovat do 24 hodin.nejlépe e-mailem,popř. přes sms na výše uvedené tel.číslo.

ZBOŽÍ:

Obuv je nová,nešosená a skladem!!Objednávku je možné stornovat do 24 hodin.
Drogerie je dovážena především na objednávku,bez zálohy předem.
K uvedeným cenám si účtuji poštovné dle ceníku České pošty.Balné neúčtuji!!!
Zboží odesílám vždy maximálně do dvou pracovních dnů,od připsání peněz na účet.Pokud je zboží na objednávku,odesílám maximálně do 1 týdne od připsání peněz na účet. Vždy Vás o tom však informuji.
Pokud nastane situace,že objednané zboží není,dohodnu si s Vámi další postup.Bud' přepošlu peníze zpět na Váš účet,nebo si s Vámi dohodnu nový termín dovozu zboží,nebo si vyberete něco jiného z albíčka.

PLATBY:

Ceny Platby zasílejte vždy na zadaný účet a zadejte MNOU zadaný variab. symbol.Pokud neposíláte ze svého účtu,informujte mě.Pokud chcete platit jiným způsobem je třeba se se mnou vždy dohodnout!Do zahraničí ani na dobírku nezasílám.Pokud jste z okolí a chcete poštovné ušetřit,ráda se domluvím na osobním předání.Zboží posílám jako doporučený dopis a pokud je krabice větší nebo jich máte víc,tak posílám jako cenný balík. Zboží odesílám ihned po připsání peněz na účet a nebo pokud zašlete doklad o zaplacení.Vždy Vás však upozorním mailem.

REZERVACE:

Pokud máte jakýkoliv dotaz a neodpovíte po té do 24 hodin, vracím zboží zpět do prodeje.Rezervaci a lhůtu na zaplacení si se mnou můžete domluvit.
Zákazníci z okresu Jablonec nad Nisou mohou botky zkusit, dříve než koupí.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zboží je možné vyměnit a nebo vrátit, je nutné však dodržet 14-ti denní lhůtu.Vše na Vaše náklady (poštovné). Vrátit bez udání důvodu lze i zboží, které již nemá původní obal nebo je bez visaček.Může být odzkoušeno,opotřebováno či dokonce poničeno.Prodejce má však právo si vrácenou částku ponížít o opotřebením výrobku!!Pokud se objeví jakýkoliv problém hned PIŠTE!!!! A vyřešíme!!!

ZÁRUKA A REKLAMACE:

Tak jako úplně každý, musím i já dodržet dvouletou záruční dobu na nové mnou prodávané zboží. Ať chci či ne.
Reklamacce se vyřizuje do 30dnů-dle platného záručního řádu.
Záruka se nevztahuje na věci po mě, po malém a věci sekáčkové.Odpovědnost prodávajícího na sekáčkové zboží ,se vztahuje pouze na vady,na které bylo upozorněno a které tyto věci měli při převzetí. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady.

Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách!!!!

ZA VAŠE ROZHODNUTÍ KOUPIŤ BOTKY U NÁS MOOOC DĚKUJEME A TĚŠÍME SE NA SPOKOJENÉ ZÁKAZNÍČKY-CE

LU a DIDI