

PODMÍNKY PRODEJE

SÍDLO FIRMY: Rampasova 144, Liberec 24, 46312

IČ: 74803069

ODPOVĚDNÁ OSOBA:

Denisa Burdová

email: denisa.burdova@email.cz /neomezená prac.doba/

mobil: 602372592 /12.00-14.00hod./

NABÍZENÉ ZBOŽÍ:

dětské oblečení - secondhand

VRÁCENÍ / REKLAMACE ZBOŽÍ

V souladu se zákonem 367/2000 Sb. Má zákazník právo odstoupit od kupní smlouvy a zboží bez udání důvodu do 14dnů vrátit.

Vrácené zboží musí být v původním stavu, nepoškozené, neprané

1. před zasláním zboží mne prosím kontaktujte emailem nebo telefonicky
2. zboží zašlete doporučené /poštovné je na vaše náklady/, kupní cenu Vám zašlu na Váš účet nebo do vlastních rukou složenkou max.do 48 hodin po obdržení zásilky.
3. do zásilky přiložte kopii nákupního dokladu

Nebudu přijímat reklamace zaslané na dobírku a neohlášené zásilky.

V souladu se zákonem nelze uplatňovat reklamace na použité zboží po uplynutí 14-ti denní lhůty.

Na nové zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24měsíců. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

ZPŮSOB PLATBY:

1. BANKOVNÍM PŘEVODEM: č.úctu: 43-4191380277/0100
2. SLOŽENKOU NA ÚČET: č.úctu: 43-4191380277/0100
3. SLOŽENKOU NA ADRESU: Denisa Burdová, Rampařova 144, Liberec 24, 46312
4. DOBÍRKOU /pouze u zákazníků, kteří u nás uskutečnili min.3 objednávky/

POKUD SE NEDOMLUVÍME JINAK, NA PLATBU ČEKÁM MAX.7DNÍ. POTÉ ZBOŽÍ VLOŽÍM Z REZERVACE ZPĚT DO PRODEJE NEBO POSTUPUJI DALŠÍMU ZÁJEMCI. PLATÍ I U AUKCÍ.

ZPŮSOB DORUČENÍ:

Po připsání platby na účet, expedice zboží do týdne. V jiném případě budete o skutečnosti informováni.

Na poštu jezdím převážně jednou týdně a to ve čtvrtek.

- každá rezervace je závazná /storno rezervace vyřídím pouze po dohodě a z pádných důvodů/
- v případě, že budete mít jakékoli dotazy ohledně vybraného zboží, neváhejte mne kontaktovat na výše uvedený mail.
- zákazník uskutečněním rezervace potvrzuje, že se seznámil a akceptuje pravidla obchodu, možnosti platby, způsob doručení, dodací podmínky, reklamační řád.
- prodejce si vyhrazuje právo, telefonicky kontaktovat zákazníka pro ověření nebo upřesnění objednávky
- nabízené zboží je skladem