

## PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY VZHLEDEM K TOMU, ŽE UŽ JSOU TĚMĚŘ ZA DVEŘMI VÁNOCE, BALÍČKY ODESÍLÁM NEJDĚLE V PONDĚLÍ 20.12.2010 A TO JAKO OBCHODNÍ BALÍČKY, ABY VÁM STIHLI PŘIJÍT JEŠTĚ DO VÁNOC. PAK JE DÁLE MOŽNÝ OSOBNÍ ODBĚR. BALÍČKY BUDU ZASÍLAT DÁLE, POKUD JE NEPOTŘEBUJETE POD VÁNOČNÍ STROMEČEK A NEVADÍ VÁM POKUD PŘIJDOU PO VÁNOCÍCH. VŠE JE NA DOMLUVĚ TELEFONICKY NEBO PÍSEMNĚ NA EMAIL. DĚKUJI MOC ZA POUCHOPENÍ A PŘEJI KRÁSNÉ VÁNOCE PLNÉ POHODY.

Kontaktní údaje:

Martina Vidnerová  
U Šamotky 673  
463 11 Liberec XXX - Vratislavice nad Nisou

mobil: 720561846, 775576935  
e-mail: martina.prch@seznam.cz  
ICQ: 432023640

IČ: 76582035  
DIČ: nejsem plátce DPH

ČÚ: 174367072/0600 GE Money Bank

Ceny jsou smluvní.

Veškeré ceny za zboží nebo služby jsou uvedeny včetně DPH. Cena uvedená u produktů je bez poštovného a balného.

Zboží je možno uhradit:

- předem převodem na účet č. 174367072/0600 (v tomto případě je nižší poštovné), jako variabilní symbol použijte Vaše ID, pokud nemáte, použijte Vaše příjmení
- v hotovosti při osobním odběru - nutno domluvit

Dopravné dle tarifů české pošty (cenově nejvýhodnější), na přání možno zaslat i jiným způsobem.

Objednané zboží můžete stornovat způsobem:

- telefonicky nebo na uvedený email do 24 hodin od převzetí objednávky.

Odeslání objednávky:

Do 3-5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Zaměstnávají mě dvě malé děti, ale budu se snažit odeslat objednávku co nejdříve.

Odstoupení od smlouvy:

Vaším právem podle zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, je i vrácení zásilky bez udání důvodu.

Nezapomeňte však, že podle tohoto zákona musíte dodržet několik podmínek - zejména musíte vrátit zboží do 14 dnů od převzetí zásilky a musíte jej zaslat zpět nepoškozené, v neporušeném originálním obalu a dobře zabalené, aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Informace o podmínkách a postupech pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy:

Od smlouvy lze odstoupit a zboží vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky. Zboží zašlete zpět na uvedenou adresu.

V případě vrácení zboží dle tohoto článku vrátí prodávající kupujícímu zaplacenou kupní cenu za zboží, přičemž zaplacené poplatky za poštovné, přepravné apod. se nevrací. Požadavek na odstoupení od smlouvy (vrácení zboží) je možno uplatnit v uvedené lhůtě v sídle prodávajícího.

Zaplacenou částku za zboží, vrátí prodávající kupujícímu v zákonné lhůtě na jeho běžný účet nebo poštovní adresu, zboží není možno zaslat prodávajícímu na dobírku - takové zásilky nebudou převzaty. Zboží musí být nepoškozené dobře zabalené, aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

K balíčku přiložte i kopii útržku z dobírkové složenky nebo kopii potvrzení o převodu peněz. Poté co obdržíme Vámi vrácené zboží, zašleme Vám zpět celou vyfakturovanou částku za prodané zboží sníženou o případný manipulační poplatek, zaplacené poštovné v tomto případě nevracíme.

Záruky a reklamace:

Na všechny NOVÉ produkty z naší nabídky je poskytována dvouletá záruční lhůta, která začíná běžet dnem převzetí zboží. Pokud po obdržení zásilky shledáte zboží vadným, nezbyvá nic jiného než jej reklamovat. Pro řádný průběh a provedení reklamace je nutné splnit tyto podmínky:

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu společně s kopií faktury, která slouží zároveň jako záruční list, a dokladu o zaplacení.

Je vhodné přiložit písemné vyjádření obsahující popis vady.

Reklamacce bude považována za neoprávněnou v případě, že k poškození výrobku došlo při přepravě, při neodborném zacházení nebo používání výrobku v jiných než uvedených podmínkách.

Do 3 dnů od doručení reklamovaného zboží Vás budeme e-mailem nebo telefonicky (podle Vašeho přání) informovat o dalším postupu. Reklamacce jsou vyřizovány do 30 dnů. O výsledku reklamacce budete písemně informováni. Zároveň Vám bude i odesláno opravené nebo vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

POZNÁMKA: VÝROBKY OD FIRMY WÁDER JSOU NA OBJEDNÁVKU.

Milé maminky a všichni ostatní. Nezlobte se na mě, že na Vaše emaily nebudu odpovídat o víkendu. V tuto dobu se totiž budu věnovat odpočinku a hlavně svým synům Alexovi a Vašíkovi. Na Vaše emaily budu odpovídat hned v pondělí.

Všem Vám moc děkuji za pochopení

Martina