

## PODMÍNKY PRODEJE

Děkujeme že jste navštívili náš e-shop a přejeeme vám příjemné nakupování.

Objednávky a dotazy vyřizují Po-Pá od 9,00 - 17,00 hodin.

Na email odpovídám průběžně během dne do 24 hodin (není-li uvedeno jinak)

### ODPOVĚĎ NA INZERÁT

Pokud si rezervujete zboží pro přeměření, na rozmyšlenou, nebo chcete něco zjistit, tak prosím o odpověď do 24 hodin, od našeho potvrzení, nebo odpovědi. Poté věc automaticky dávám zpět do prodeje!

Podmínkou pro naplnění platnosti naší elektronické objednávky je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Objednávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím upravit nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu.

### ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

### POŠTOVNÉ

Českou poštou zasílám pouze zboží do váhy cca 2kg (pak už je to nevýhodné a posíláme PPL).

Česká pošta - (doručení 3-7 pracovních dnů)..... od 50,-Kč, balíčky nad 5cm výšky od 70,-Kč (ceny poštovného se odvíjí od výše objednávky a také od hmotnosti zboží)

PPL - řidič Vás telefonicky zkontaktuje a domluví možný termín předání zásilky (doručení následující pracovní den od odeslání)..... 90,-Kč.

PPL - bez telefonického avíza 80,-Kč

Příplatek za dobírku + 35,-Kč.

Při objednávce zboží nad 2500,- Kč dopravné ZDARMA.

Platbu očekávám do sedmi dnů, poté automaticky zboží vrátím do prodeje!!!

Obyčejně neposílám!!!

### DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-14 dnů, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem, budeme Vás neprodleně kontaktovat.

V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím upravit nebo od ní jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Možnost vrácení zboží bez udání důvodů: Dle § 53 odst. 7 Občanského zákoníku má zákazník právo do 14 dní od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodů. Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, neporušené, nenošené, neprané, včetně originálních visaček, štítků a prodejních dokladů, v původním obalu. Po jeho doručení (doporučenou zásilkou - ne na dobírku, takové zboží nebude přijato) bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného. Při výměně či vrácení zboží jsou zákazníkovi podle zákona účtovány dle § 53 odst.10 Občanského zákoníku skutečně vynaložené náklady spojené s výměnou či vrácením zboží, částka je paušálně stanovena na 95,- Kč (jedná se o náklady spojené se zvonunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu) a v případě, že požadujete vrácení peněz složenkou také sazba dle ceníku České pošty. Vrácení výrobku dodavateli provádí spotřebitel na své vlastní náklady. Pokud bude vrácené zboží jevit známky opotřebení, bude z kupní ceny odečtena odpovídající částka. Platba bude zaslána na jím udané číslo bankovního účtu, případně v hotovosti poštovní poukázkou, či jinak na základě vzájemné dohody.

V případě, že se kupující rozhodne pro odstoupení od smlouvy je nutné splnit následující podmínky:

- zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání či opotřebení,
- s veškerým příslušenstvím (tedy včetně návodu, záručních listů atd.).

Kupující musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Prodejce je zároveň povinen vrátit spotřebiteli peníze nejpozději do 30-ti dnů od odstoupení.

V případě zaslání peněz složenkou na adresu, bude částka snížena o 35,-Kč.

### REKLAMACE ZBOŽÍ

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen

# Štěpánka Brantová (Anýska) ID 10570 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 30.8.2024, 8:52

---

neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Na nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním
- b) nesprávným použitím výrobku
- c) nesprávným skladováním

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně
- 2) zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu
- 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu
- 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku, tedy převzetí zboží naší firmou.

IČ 61162060. Nejsem plátce DPH.

Štěpánka Brantová

Úherce 19

Nýřany

33023

Fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 9. 3. 1994. Městský úřad Nýřany, č. j. : 2/OŽÚ/1731/06.

Evidenční číslo ŽL: 340500-29722