

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji ,že věnujete pozornost podmínkám prodeje ! Opravdu jsou důležité a předcházíte tím případným problémům .

Odpovědná osoba : (majitel firmy)
Eva Topinková

Sídlo firmy:
Lesnická 3 ,Boskovice 680 01 (provozují pouze internetový obchod ,ne kamenný)

IČ : 75184133
DIČ : CZ8751214087 , nejsem plátce DPH.
ŽL vydán MěÚ Boskovice

Kontakt:
e-mail : harfina@seznam.cz
Telefon : 724 568 268 (volejte od 10:00 do 19:00)

.....
V mé nabídce zboží naleznete převážně dětský a dámský textil - NOVÉ ZBOŽÍ ,OUTLETOVÉ ZBOŽÍ ,pokud není uvedeno jinak.Zboží se snažím popsat tak jak opravdu vypadá a zda má nějaké vady apod.

Může se stát že něco přehlédnu ,proto vás prosím KONTROLUJTE ZBOŽÍ IHNEDE PO JEHO ROZBALENÍ ,předejdeme tím pozdějším sporům.

Pokud po rozbalení zjistíte ,že věc je poškozená a nebylo to uvedené v popisu , je zákazníkovi poskytnuta adekvátní sleva ,nebo se vrací celá částka.

Zboží držím max. 7 dní ,pokud se nehlásíte dávám znovu do prodeje.Pokud se samozřejmě nedomluvíme jinak.

U NOVÉHO zboží máte nárok na jeho vrácení bez udání důvodu do 14ti dnů ,od jeho převzetí.

Záruka na Nové zboží je 2 roky.

Reklamacce se vztahuje pouze na výrobní vady !

Ne na vady způsobené běžným používáním.

.....
Platba ,pošta a doprava:

Platba předem na bankovní účet u mBank .
Dobírka

číslo účtu : 670100-2203026752 / 6210

Ceník poštovného a balného:
Doporučená zásilka do 500,- : 45,-
Cenný balík do 1000,- : 70,-
Dobírka : 130 ,-

Zboží odesílám max. do 3dnů od obržení platby na účet ,při dobírce ihned ten den ,nebo následující.O odeslání balíčku vždy informuji a čekám také ,že jakmile vám zboží dorazí i vy mě kontaktujete.

Máte možnost zrušit objednávku do 24 hod od potvrzení - TELEFONICKY nebo MAILEM.

Pokud se stane ,že nebudu moci vámi objednané zboží z nějakého důvodu vám doručit ,budu vás co nejdříve kontaktovat e-mailem ,kde se poté domluvíme co dál.

Samozřejmě budu ráda ,když se budete ptát na případné otázky a mile ráda odpovím.

Přeji příjemný nákup a pokud budete spokojeni s nákupem u mě ,budu ráda i za vaše hodnocení ,popřípadě e-mail.

Přeji krásný den , Eva