

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Prodávající:  
Pelánová Renáta

PROVOZNÍ DOBA:  
Na internetu on-line  
Telefonický kontakt využívejte od 9.00 – 21.00 každý den, včetně víkendu

Všechny věcičky jsou předem prozkoumány a odeslány vždy neponičené. Proto při případné reklamaci, je možnost vrácení peněz jen na základě domluvy a případných zaslaných fotografií poničené věci.

Ceny jsou vždy uváděny včetně DPH.

Pokud máte jakýkoliv dotaz na danou věc ( další míry, materiál....), ráda Vám odpovím

Pokud se ale zájemce neozve do 3 dnů od zaslané poptávky anebo já neobdržím platbu do 10ti dnů od naseho posledního kontaktu, rusím tuto rezervaci a nabízím dale a písu negativní hodnocení.

Jestliže se stane, že objednané zboží nebudu schopna dodat nebo je budu schopna dodat pouze částečně, kontaktuji Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

### DODACÍ PODMÍNKY:

OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ ZRUŠIT DO 24 HODIN - JINAK JE ZÁVAZNÁ!  
ZPŮSOB PLATBY: PŘEVODEM NA ÚČET 104082506/0300

NA DOBÍRKU zasílám také!  
POŠTOVNÉ POČÍTÁM DLE TARIFU ČP plus potřebné náklady 37-200,-  
Zboží bude odesláno do 5ti pracovních dnů od připsání částky na účet.

**DŮLEŽITÉ** - Nikdy nenechte platbu odejít bez uvedených vzkazů, nemohu potom platbu identifikovat!!!

O dostupnosti zboží budete informováni v platebních podmínkách, které Vám budou zaslány.

Pokud Vám balíček dorazí poškozen, krabička či obal poškozen, **NEPŘEBÍREJTE JEJ**, máte nárok na náhradu od České Pošty do 48h můžete reklamovat danou věc. Já balíčky odesílám vždy nejpečlivěji zabalene, za Českou postu bohužel neručím.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin na email.

Zákazník má nárok na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.  
Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Příjemné nakupování