

## **PODMÍNKY PRODEJE**

DOBRÝ DEN,  
DĚKUJI ZA NÁVŠTĚVU V NAŠEM BAZÁRKU.

PO OBJEDNÁVCE NEBO REZERVACI ZBOŽÍ SE DO 24 HODIN OZVU A ZAŠLU PLATEBNÍ PODKLADY.

V POŠTOVNÉM JE ZAPOČÍTANÁ ČÁSTKA 7,-KČ NA BALNÉ-ZBOŽÍ JE BALENO DO BUBLINKOVÉ FOLIE A POSÍLÁNO V NOVÝCH OBÁLKÁCH.

NA DOBÍRKU A OBYČEJNĚ NEZASÍLÁME.

POKUD KUPUJETE ZBOŽÍ POUŽITÉ-NEČEKEJTE VĚC NOVOU.POKUD NAJDE VADU,KTEROU JSME MY PŘEHLĚDLI,KONTAKTUJTE NÁS A VŠE SE NECHÁ VYŘEŠIT.

V PŘÍPADĚ POTŘEBY,UPŘESNÍM INFORMACE O JAKÉMKOLI VÝROBKU.

PŘI OBJEDNÁVCE VŽDY UVÁDĚJTE SVOU AKTUÁLNÍ DORUČOVACÍ ADRESU!!!!!!

NA POŠTU BUDU CHODIT KAŽDÉ ÚTERÝ A PATĚK.

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady.

3. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží zákazník přiloží písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

4. Zboží, které posíláte k reklamaci nezasílejte na dobírku, v takovémto případě nebude převzato

5. Reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak. Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

6.Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby - včetně poštovného.

7. Tento reklamační řád platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Ochrana osobních údajů

Při objednávce prostřednictvím www, emailem dáváte souhlas k tomu, aby Vámi uvedené údaje byly zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Údaje uvedené při registraci zákazníka, či při úpravě údajů v původní registraci, slouží pouze pro účely vyřízení vašich objednávek, závazků či pohledávek. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat a to emailem (obecně v příp., kdy se rozhodnete svou registraci zrušit). Neposkytujeme Vaše údaje dalším osobám.

Těšíme se na obchůdky Petr a Petra Havlovi