

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
moc děkuji za Vaše nákupy a zde pár informací pro Vás.

-

Předmětem mého podnikání je šití dámských, dětských a pánských oděvů, doplňků.

Velkoobchod, maloobchod

Odpovědná osoba : Gabriela Kubalová

IČO : 12972631

DIČ : CZ7158265081

Adresa provozovny: Zdeňka Štěpánka 1774/27 , Ostrava - Poruba 708 00
vchod je ze zadní čisti domu, před obchodem se dá i parkovat.

Provozovna je otevřena stále v tyto dny:

Středa: 8.30 - 11.30 a od 13.30 - 15.30hod.

Pátek: 8:30 - 12.00hod

V ostatní dny nebo časy pouze po domluvě. Děkuji.

Tel: 591 121 089 (večer), 723 933 333,777 189 486

e-mail: gabka.kubalova@seznam.cz

-

Číslo konta PaySec : 1696343.

-

Číslo účtu u FIO banka: 2300093447/2010

-

Emaily vyřizují každý den, odpovím Vám do 48hodin, děkuji za pochopení.

Pokud se vám neozvu, buď jsem nechtěně přehlédla nebo email nedorazil, zkuste, prosím, napsat znovu.

-

INFORMACE O ZBOŽÍ :

vždy v daném inzerátu píší přesný stav věcí, u oděvů jejich míry a velikosti, u použitých upozorním na stav.

Inzeráty, ve kterých nabízím své šité věci - tady se samozřejmě můžeme domluvit na detailech, mírách a tak podobně.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Záruka : 24 měsíců na výrobní vady

- na mnou šité věci : snažím se dodat vše v naprostém pořádku, za případné vady látek neručím, pokud budu nabízet kazovou metráž, upozorním na to v daném inzerátu.

Budu moc ráda, když mi při přijetí balíčku napíšete zda jste s výrobkem spokojeni.

Při jakékoli pochybnosti se spolu domluvíme , poštovné při případné reklamaci nevracím.

- Zboží jiných firem : prohlížím při předání zboží (pokud to jde) a Vám dodávám věc v pořádku, pokud se poškodí při přepravě, kontaktuji přepravce, prosím proto, abyste mi hned napsali.

REKLAMACE:

- ze zákona máte právo zboží vrátit do 14 dní bez udání důvodu (ovšem bez poštovného)

- při osobním odběru si, prosím, věc zkontrolujte ihned

- poštovné vracím pouze pokud jsem omylem uvedla nepravdivé údaje o zboží (přehlédla nějaké poškození či podobné, splést se může každý)

- balíček zasílejte zpět POUZE DOPORUČENĚ, DĚKUJI !!!

DODACÍ PODMÍNKY:

Ozvu se Vám co nejdříve, pokud budu někde pryč déle, bude to napsáno v albíčku.

Pošlu Vám podklady k platbě, určitě jsem ochotná Vám s platbou počkat, třeba až přijde mateřská.

Doba dodání : zboží skladem do týdne od přijetí platby, zboží, které objednávám - do 3 týdnů.

POKUD SE STANE U NÁS V RODINĚ NEOČEKÁVANÁ UDÁLOST A JÁ NEBUDU MOCI VAŠE OBJEDNÁVKY VYŘÍDIT VČAS, NAPIŠI VZKAZ DO ALBA !!!!

Vždy Vám napíši dodací lhůtu u daného zboží.

Balné neúčtuji a balíčky posílám doporučeně, min. poštovné je 37Kč

(podle váhy a míry balíčku), je vždy napsáno u inzerátu.

Posílám Českou poštou, nebo si zboží můžete vyzvednout osobně na adrese provozovny, domluvíme se.

Slevy : slevy vždy napíši u daného inzerátu, nebo upozorním AKCE.

Stornování objednávky : do 24 hodin můžete svoji objednávku zrušit bez udání důvodů.

Pokud zjistím, že objednávku nemohu dodat, informuji Vás a domluvíme se na dalším postupu.

PLATBY:

Platby předem převodem na účet = balíčky zasílám po zaplacení.

Platby na dobírku = je také možno, prosím uveďte ve své objednávce.

Odeslané balíčky : jména zákazníků, kterým jsem odeslala balíček vkládám do alba jako vzkazy :-)

Pište o všem, co chcete vědět :-))

Gabka