

PODMÍNKY PRODEJE

Dotaz na velikost a míry neberu jako závaznou rezervaci!!!

Berte prosím na vědomí, že veškeré zboží je řádně před odesláním zkontrolováno, aby nedocházelo ke zbytečným reklamacím.

Na dotazy odpovídám nejpozději do 24 hodin v pracovní dny.

O víkendech, svátcích atd.. vyjimečně odpovídám první pracovní den po zaslání dotazu.

OBYČEJNĚ BALÍČKY ODESÍLÁM POUZE NA VAŠE RIZIKO, A POKUD SE BALÍČEK ZTRATÍ, ZA ZTRÁTU NERUČÍM! A POKUD OBYČEJNĚ ODEJTE - TAK MI PROSÍM NEVYHROŽUJTE NEGATIVEM. NERUČÍM ZA ZTRÁTU!!!

NERUČÍM ZA RYCHLOST DORUČOVÁNÍ POŠTOU, ANI ZA ŽÁDNÉ JINÉ DORUČOVACÍ SPOLEČNOSTI. DOBA DORUČENÍ, KTEROU DOPRAVCI UVÁDÍ, JE VŽDY POUZE ORIENTAČNÍ - TUDÍŽ MŮŽE BÝT KRATŠÍ I DELŠÍ.

POZOR!!! POKUD JE BALÍČEK PŘI PŘEBÍRÁNÍ POŠKOZEN, VYPLŇTE IHNEDE FORMULÁŘ O POŠKOZENÍ S DORUČOVATELEM - NEBO NA POŠTĚ, PRO NÁSLEDNOU REKLAMACI, NEBO SI BALÍČEK NEPŘEBÍREJTE!

POKUD JE UVEDENO - POŠTOVNÉ ZDARMA ČI POŠTOVNÉ ZA 1,- KČ - PLATÍ POUZE PŘI PLATBĚ NA ÚČET PŘEDEM!

ZBOŽÍ SKLADEM

Pokud je zboží skladem, odesílám po připsání platby nejpozději do 5 pracovních dnů od přijetí platby, na Vámi udanou adresu. Mám malé děti, chodím do práce a může se vždy cokoliv stát - nemoc, apod.

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

Zboží pochází z USA, UK, jiných evropských států a z Číny. Pokud je na objednání - zpravidla doba dodání je cca za 2-6 týdnů, v praxi zboží přijde za 4-5 týdnů. Pokud je dodání z nějakého důvodu delší, vždy na to je zákazník upozorněn. Pokud se Váš balíček cestou někde ztratí a nebude možné doručení ani za 6 týdnů, peníze Vám samozřejmě vrátím na Váš účet, nebo se individuálně dohodneme na dalším postupu.

Prosím všechny o pochopení - občas se balíček zdrží, může ho zastavit celní správa apod - pak je logické, že se dodání prodlouží. Proto doba dodání je orientační, pokud nenastanou žádné komplikace.

Platba za zboží na objednávku je **VŽDY PŘEDEM!!!**

Na platbu čekám 7 dní, poté rezervaci zruším a zboží nabídku dále k prodeji. Pokud potřebujete s platbou počkat, tak se určitě domluvíme.

REKLAMACE a odstoupení od smlouvy

Reklamacie - na nové zboží platí reklamacie dle reklamačního řádu.

VŽDY MĚ NEJPRVE KONTAKTUJTE EMAILEM. NEOHLÁŠENÉ ZBOŽÍ VRACÍM ZPĚT NA ADRESU ODESÍLATELE

Pokud zboží vracíte - vracím peníze bez poštovného.

Využijete-li svého práva odstoupit od smlouvy, má prodávající právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Reklamacie bude vyžita do 30ti dní od převzetí zboží zpět.

Zboží vracete doporučeně, a pojištěné - za ztrátu ani za poškození při cestě zpět nejsem odpovědná.

Zboží zaslané na dobírku nebude přijato a balíček bude vrácen nevyzvednutý odesílateli!

Zboží bude vráceno v takovém stavu, v jakém je zákazník obdržel - tzn. s cedulkou a všemi originálními prodejními štítky a v sáčku.

Pokud bude zjištěno, že zboží je poškozené, má prodávající právo na náhradu vzniklé škody. Znehodnocení zboží, (tzn. je-li použité, špinavé, či jinak poškozené) bude zohledněno ve vrácené částce, což může dosáhnout až 100% kupní ceny.

Nebude-li dodržena některá z uvedených podmínek, bude zboží odesláno zpět bez nároku na vrácení.

Pokud se náhodou vyskytne nějaký problém, jsem ochotná ho řešit a snažím se s každým individuálně domluvit.

Proto si vyhrazuji právo zákazu udělení negativního hodnocení bez předchozího kontaktu!

FOTKY DO ALBA

Pokud jste spokojené a chcete nám poskytnout fotku do alba pro spokojené zákazníky, budu jen ráda a Vás za fotečku odměním malým dárečkem, při příštím nákupu.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM!!!

O CENÁCH NESMLOUVÁM, CENY JSOU PEVNĚ STANOVENÉ!!! SLEVY SI URČUJI SAMA, TAK MĚ O NĚ PROSÍM NEŽÁDEJTE.

Viktorie V. (Vikroriee) ID 101649 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 9.8.2024, 20:28

NEMĚNÍM!

Příjemné nákupy přeje Viktorka